

# Политика Конфиденциальности

Какая информация подлежит сбору:

Сбору подлежат только сведения, обеспечивающие возможность поддержки обратной связи с пользователем.

Некоторые действия пользователей автоматически сохраняются в журналах сервера:

- IP-адрес;
- данные о типе браузера, надстройках, времени запроса и т. д.

**Как используется полученная информация**

Сведения, предоставленные пользователем, используются для связи с ним, в том числе для направления уведомлений об изменении статуса заявки.

**Управление личными данными**

В целях предотвращения случайного удаления или повреждения данных информация хранится в резервных копиях в течение 7 дней и может быть восстановлена по запросу пользователя.

**Предоставление данных третьим лицам**

Личные данные пользователей могут быть переданы лицам, не связанным с настоящим сайтом, если это необходимо:

- для соблюдения закона,
- нормативно-правового акта,
- исполнения решения суда;
- для выявления или воспрепятствования мошенничеству;
- для устранения технических неисправностей в работе сайта;
- для предоставления информации на основании запроса уполномоченных государственных органов.

**Безопасность данных**

Администрация сайта принимает все меры для защиты данных пользователей от несанкционированного доступа, в частности:

- регулярное обновление служб и систем управления сайтом и его содержимым;
- шифровка архивных копий ресурса;
- регулярные проверки на предмет наличия вредоносных кодов;
- использование для размещения сайта виртуального выделенного сервера.

**Изменения**

Обновления политики конфиденциальности публикуются на данной странице. Для удобства пользователей все версии политики конфиденциальности подлежат сохранению в архивных файлах.